SOLICITUD DE SOPORTE TÉCNICO

NOMBRE / APELLIDOS	Franklin Oquendo Pacheco		
DEPARTAMENTO / UNIDAD	Mantenimiento y Soporte		
CORREO ELECTRÓNICO	Felipeab@gmail.com		
DIRRECION	cll 15 B Iguayabal	DESPACHO	Vive Digital
CELULAR	3154886849	FECHA	15/03/22

Describa detalladamente su incidencia:

EQUIPO 1 Falla en el disco duro

EQUIPO 2: Problemas con la RAM.

EQUIPO 3: Funcionamiento lento.

Detalle del Servicio:

TECNICO	Lina Marcela Batista Florez		
Fecha inicio servicio	15/03/22	Fecha finalización servicio	15/03/22

Resolución incidencia: #1 Reemplazar el disco Duro (nuevo) por uno
#2 cambiar la memoria Ram por una memoria nueva
#3 Instalar nuevamente el Sistema operativo.

1. Elabore un cronograma con las acciones correspondientes al mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo, para cada una de las dependencias de la organización, identificando el tipo y cantidad de acciones que ofrecerán y los tiempos para cada acción.

FORMATO MANTENIMIENTO PREVENTIVO EQUIPOS DE COMPUTO			Cantidad equipos: 3 Revisión: 3 Fecha: 15/03/22	
Fecha:			**Orden Trabajo:**	
Dependencia y Nombre Usuario:	**Operación**		**Recursos**	**Duración**
HARDWARE				
CPU	Marca y Modelo:	Intel core i5	X	1000 h
Placa:	Board H55 - 1556			
No. Serie:	H55 - 1556			
DISCO DURO:	SAGATE	**PARTICIONES:**	C	E
PROCESADOR:		**VELOCIDAD:**		
RAM:	DDR3	**UNIDAD DE CD/DVD/RW:**		
MONITOR	Marca y Modelo:			
Placa:				
No. Serie:				
TECLADO	Marca:	Si		
Placa:				
No. Serie:				
MOUSE	Marca:	Si		
Placa:				
No. Serie:				
PARLANTES	Marca:	Si		
Placa:				
No. Serie:				
CANDADO No.				
SOFTWARE				
Sistema Operativo:	Windows 10	Office: 13		
Internet Explorer:				
Otro Software:				
Observaciones:	Se ha chequeado el equipo			
Nombre y Firma Técnico	Lina Marcela Patiño			

Especificaciones y características de 3 equipos de cómputo de la organización.

Especificación o Característica	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3
Sistema operativo	Windows 10	Windows 10	Windows 10
RAM	4 GB	3 GB	4GB
Procesador	Intel (R) core (TM) E6750 CPU @ 2.66GHz	Intel (R) core (TM) I-5 3100 CPU @ 3.10GHz	Intel (R) core (TM) I-7 6100 CPU @ 3.60GHz
Disco Duro	500GB	750GB	1 TB
Laptop / Desktop	Laptop	Desktop	Laptop
Descripción	Equipo portátil con pantalla de 13 pulgada, fabricante HP	Equipo escritorio. Pantalla 14.2 pulgadas Mouse – Teclado funcionales Fabricante ACER	Equipo portátil con pantalla de 14 pulgadas Mouse y teclado inalámbrico Fabricante Lenovo

Instructor

Aprendices

Damar Rivera Fajardo.
Lina Marcela Batista Florez
Luis Felipe Trujillo Morales
Franklin Javier Oquendo Pacheco